

LITB-2025-0205799_ Questions & Réponses		
Demande mise à jour: 4/9/2025 Date de clôture pour la réception des questions: 4/9/2025		
#	Question	Réponse
1	Pourriez vous bien vouloir clarifier les points suivants : 1- L'appel d'offres est-il ouvert aux soumissionnaires internationaux ? 2- Acceptez-vous les offres en USD ou en EUR ? 3- Quel est l'Incoterm requis ? Le dédouanement est-il à la charge de l'UNICEF ? 4- L'UNICEF est exonérée de la TVA et des droits de douane, est-ce que l'UNICEF qui délivrera les documents d'exonération ?	L'appel d'offres est ouvert aux fournisseurs locaux et internationaux. Nous vous informons que le présent appel d'offres, initialement lancé sur une base locale, est désormais ouvert aux fournisseurs, tant locaux qu'internationaux. À cet effet, veuillez prendre en considération les dispositions suivantes dans la préparation de votre offre : Devise de soumission : Les offres doivent être libellées en XOF. Les fournisseurs internationaux peuvent indiquer, à titre indicatif, l'équivalent en USD ou EUR. Toutefois, le montant en XOF sera retenu comme référence pour l'évaluation et devra rester ferme pendant la période de validité de l'offre et, le cas échéant, du contrat. Coûts logistiques : Les fournisseurs internationaux doivent inclure dans leur offre tous les coûts liés au transport, transit, manutention, formalités douanières et livraison finale au lieu désigné par UNICEF. Privilèges et exemptions : Les droits et taxes susceptibles d'être exemptés conformément aux privilèges applicables à UNICEF seront traités suivant les procédures en vigueur. UNICEF fournira, le cas échéant, les documents nécessaires à l'application de ces exonérations. Tous les autres termes et conditions de l'appel d'offres demeurent inchangés.
2	Nous aimerions savoir si nous pouvons vous proposer tous les modèles dans notre offre avec différents prix, ou alors nous devrions vous proposer un seul modèle.	Compte tenu de la quantité d'équipements souhaitée, nous vous prions de bien vouloir nous proposer la meilleure option permettant de répondre efficacement aux objectifs liés à l'utilisation de ces équipements. Afin de faciliter l'évaluation des offres, merci de proposer un seul modèle, celui que vous considérez comme le plus adapté à notre besoin et conforme aux spécifications demandées.
3	Peut-on envoyer les documents en 2 ou 3 mails en cas de l'impossibilité d'envoyer tout en un seul mail ?	Vous pouvez procéder à plusieurs envois, si nécessaire. Nous vous remercions également de veiller à différencier clairement les trois objets de chaque envoi afin de faciliter leur identification. Toutefois, aucun document ne devra être transmis à nos adresses électroniques individuelles. Nous vous prions d'utiliser exclusivement l'adresse de soumission indiquée dans le document d'appel d'offres : segoupo@unicef.org. Nous vous remercions par avance pour votre compréhension et restons disponibles pour toute clarification complémentaire.
4	To prepare a compliant and competitive offer, we kindly request clarification on the following points: Delivery Timeline The solicitation indicates that complete delivery is expected within 15 days after validation of the purchase order. Would UNICEF consider offers with longer delivery lead times if fully disclosed in the proposal, particularly for international suppliers? YES Tax and Duty Exemptions The solicitation indicates that UNICEF benefits from tax and customs duty exemptions and that UNICEF will provide the necessary exemption documentation where applicable. Could UNICEF confirm whether these exemptions are applicable in Senegal for this procurement and whether imported smartphones will be exempt from customs duties and taxes? YES/NO/NEED The updated tender documents indicate DDP-UNICEF Dakar for international suppliers. Would UNICEF consider offers submitted on an FCA Copenhagen basis, with UNICEF arranging the international freight and importation? If not, would any alternative Incoterms be acceptable? The tender states that offers should be submitted in XOF, and that international suppliers may indicate USD or EUR equivalents for reference. Would UNICEF accept a quotation submitted primarily in USD, with the corresponding XOF value provided for evaluation purposes? YES Proposal Currency The tender states that submissions should be prepared in French. Would UNICEF accept a proposal submitted in English, particularly for manufacturer data sheets and supporting technical documentation, or is a French translation mandatory for all proposal documents? English can be accepted Warranty Support The technical specifications require a minimum 12-month warranty. For international suppliers, is local warranty service within Senegal required, or would manufacturer-backed international warranty support be considered acceptable? Local warranty within Senegal is required Supplier Profile Form Annex E indicates that the Supplier Profile Form is to be completed by new suppliers. Could UNICEF confirm whether suppliers already registered and active within the UNICEF vendor database are required to resubmit Annex E and all supporting corporate documentation? Yes, please resubmit your Annex E Product Samples The solicitation notes that UNICEF may request a sample prior to order validation. Could UNICEF clarify whether sample submission is expected only from shortlisted bidders or from all bidders during the evaluation process? Only for shortlisted bidders	To prepare a compliant and competitive offer, we kindly request clarification on the following points: Delivery Timeline The solicitation indicates that complete delivery is expected within 15 days after validation of the purchase order. Would UNICEF consider offers with longer delivery lead times if fully disclosed in the proposal, particularly for international suppliers? YES Tax and Duty Exemptions The solicitation indicates that UNICEF benefits from tax and customs duty exemptions and that UNICEF will provide the necessary exemption documentation where applicable. Could UNICEF confirm whether these exemptions are applicable in Senegal for this procurement and whether imported smartphones will be exempt from customs duties and taxes? YES/NO/NEED The updated tender documents indicate DDP-UNICEF Dakar for international suppliers. Would UNICEF consider offers submitted on an FCA Copenhagen basis, with UNICEF arranging the international freight and importation? If not, would any alternative Incoterms be acceptable? The tender states that offers should be submitted in XOF, and that international suppliers may indicate USD or EUR equivalents for reference. Would UNICEF accept a quotation submitted primarily in USD, with the corresponding XOF value provided for evaluation purposes? YES Proposal Currency The tender states that submissions should be prepared in French. Would UNICEF accept a proposal submitted in English, particularly for manufacturer data sheets and supporting technical documentation, or is a French translation mandatory for all proposal documents? English can be accepted Warranty Support The technical specifications require a minimum 12-month warranty. For international suppliers, is local warranty service within Senegal required, or would manufacturer-backed international warranty support be considered acceptable? Local warranty within Senegal is required Supplier Profile Form Annex E indicates that the Supplier Profile Form is to be completed by new suppliers. Could UNICEF confirm whether suppliers already registered and active within the UNICEF vendor database are required to resubmit Annex E and all supporting corporate documentation? Yes, please resubmit your Annex E Product Samples The solicitation notes that UNICEF may request a sample prior to order validation. Could UNICEF clarify whether sample submission is expected only from shortlisted bidders or from all bidders during the evaluation process? Only for shortlisted bidders
5	Merçi de votre retour, par contre je voudrais attirer votre attention sur le délai de livraison de 15 JOURS qui est quasi impossible pour une livraison totale d'une quantité de 1000 pièces à moins que ce ne soit une erreur de frappe.	Nous vous remercions que le délai souhaité pour la livraison des 1 000 smartphones est de 15 jours, conformément aux indications figurant dans le dossier d'appel d'offres. Toutefois, dans le cadre de l'évaluation des offres reçues, le délai de livraison proposé par chaque soumissionnaire sera également pris en considération, en complément de l'offre financière. Ainsi, parmi les offres conformes, une attention particulière sera accordée à la proposition présentant le meilleur rapport entre le coût et le délai de livraison.
6	Nous aimerions participer à l'appel d'offres en objet, mais nous avons quelques questions: Notre offre sera faite en USD, mais il semble qu'elle sera convertie en XOF. En quelle monnaie le paiement sera-t-il effectué? XOF ou USD? Vous demandez un INCOTERM DDP (Delivered Duty Paid) mais en même temps, vous indiquez que l'UNICEF est exempté de taxes ce qui est antinomique. Nous pensons que l'INCOTERM DAP serait plus approprié. Accepteriez-vous une livraison DAP? Le délai de livraison de 15 jours à réception de la commande est très court et efficace à tenir compte avec des produits disponibles en stock. Est-il possible de prolonger le délai de livraison? Des smartphones sont-ils déjà utilisés par l'utilisateur final pour un projet similaire ? Existe-t-il une préférence pour une marque ?	Nous vous remercions pour vos questions. Merçi de trouver ci-dessous nos réponses aux différentes demandes de clarification soulevées : 1. Devise de l'offre et du paiement Votre offre peut être soumise en USD ou en XOF, conformément au canevas UNICEF. Toutefois, afin d'assurer une comparaison harmonisée des offres, l'évaluation financière sera effectuée en XOF, sur la base du taux de change officiel des Nations Unies applicable à la date limite de soumission des offres. Le paiement sera effectué dans la devise de votre offre, sous réserve que celle-ci soit clairement indiquée dans votre proposition et retenue dans le contrat. 2. Incoterm DDP et exonération fiscale de l'UNICEF Nous souhaitons préciser que l'UNICEF fournira au fournisseur le titre d'exonération applicable à cette importation, afin de permettre le dédouanement des marchandises en franchise des droits et taxes concernés. Dans ce contexte, le statut d'exonération fiscale de l'UNICEF n'est pas incompatible avec l'Incoterm DDP. Le fournisseur demeure responsable de l'acheminement des marchandises, des formalités de dédouanement à l'importation ainsi que de la livraison au lieu convenu, en utilisant les documents d'exonération fournis par l'UNICEF. Par conséquent, nous souhaitons maintenir l'Incoterm : DDP UNICEF Dakar - Incoterms® 2020 étant entendu que l'UNICEF fournira, en temps utile, les documents d'exonération nécessaires au dédouanement. 3. Délai de livraison Nous comprenons que le délai de 15 jours peut représenter un challenge en fonction de la disponibilité et de la provenance des équipements. Ce délai demeure néanmoins notre objectif afin de garantir une disponibilité rapide des équipements nécessaires à nos programmes. Les soumissionnaires peuvent toutefois indiquer dans leur offre leur meilleur délai de livraison réaliste, exprimé en jours, dans le canevas prévu à cet effet. Il est entendu qu'un délai de livraison plus compétitif constituera un élément favorable dans l'évaluation des offres, conformément aux critères du processus. 4. Smartphones déjà utilisés et préférence de marque Oui, des smartphones sont déjà utilisés dans le cadre de projets similaires. Toutefois, aucune marque spécifique n'est imposée par l'UNICEF. Le modèle proposé devra répondre aux spécifications techniques minimales indiquées dans le dossier d'appel d'offres, notamment en matière de système d'exploitation, compatibilité, mémoire RAM, capacité de stockage, autonomie de la batterie et autres caractéristiques techniques requises. Aucune marque prioritaire particulière n'est donc exigée.